

Naar de dokter in Portugal: hoe zit het dan met je verzekering?

Men ziet er soms tegenop om als buitenlander in Portugal naar een arts te gaan. Deels vanwege de taal, maar ook vraagt men zich af of de behandeling wel wordt vergoed. Dit kan ertoe leiden dat men pas later of helemaal niet naar de dokter gaat met een klacht. Hierdoor kan het voorkomen dat een diagnose (te) laat wordt gesteld, hetgeen soms vervelende gevolgen heeft.

In Portugal bestaan twee zorgsystemen naast elkaar: het staatszorgsysteem (*Serviço Nacional de Saúde, SNS*) met als basis het *Centro de Saúde* ('gezondheidscentrum') en het particuliere systeem met bijbehorende huisartsenpraktijken en ziekenhuizen. Residenten kunnen van de SNS gebruik maken. Toeristen met acute problemen kunnen er ook terecht. De behandeling is niet altijd gratis. Een probleem van de SNS is de toegankelijkheid. Doordat er een gebrek aan SNS personeel is, zijn er vaak geen artsen op het Centro de Saúde beschikbaar. Men gaat dan vaak op eigen gelegenheid naar de Spoedeisende Hulp van staatsziekenhuizen, ook met kleine ongemakken. Deze afdelingen raken daardoor overbelast en de wachttijden kunnen hoog oplopen. Ook zijn de wachttijden voor afspraken en behandelingen, door gebrek aan personeel, vaak lang in het staatssysteem. Dit is de reden dat veel mensen er toch voor kiezen naar een particuliere arts te gaan. Afhankelijk van uw verzekering wordt de behandeling door particuliere (huis-)artsen al of niet vergoed.

Toeristen, overwinteraars en anderen met Nederlandse zorgverzekering

Degenen die (nog) een zorgverzekering in Nederland hebben, kunnen de kosten van het consult declareren bij deze verzekering. Het gaat om huisartsenzorg / acute hulp in het buitenland. Dit valt buiten het eigen risico. Het is aan te raden de verzekering om een *European Health Insurance Card (EHIC)* te vragen. Deze kaart geeft o.a. korting bij de apotheek en wordt door de ziekenhuizen in Portugal gebruikt.

Residenten

Residenten zonder verzekering in Nederland wordt aangeraden bij het plaatselijke gezondheidscentrum (*Centro de Saúde*) een *Número de Utente* aan te vragen. Dit is een soort ziekenfondsnummer (eigenlijk het inschrijfnummer in het *Sistema Nacional de Saúde*), waarmee u korting krijgt bij de apotheek en u betere toegang heeft tot de Portugese SNS.

Particulier arts

De diensten van particulier werkende huisartsen wordt niet vergoed door het Portugese zorgstelsel (SNS). Dit geldt ook voor de particuliere ziekenhuizen zoals bijvoorbeeld HPA (Hospital Particular Algarve), Hospital Lusíades en CUF (in Lissabon en Porto). Het kan daarom raadzaam zijn, naast inschrijving in het SNS ook een aanvullende particuliere zorgverzekering af te sluiten. Er zijn diverse aanbieders op de markt. Kijk en vergelijk!

Particuliere huisartsen kunnen u indien nodig naar zowel particuliere als staatsziekenhuizen verwijzen. Een huisarts die niet specifiek verbonden is aan één bepaald particulier ziekenhuis kan u doorverwijzen naar de voor u op dat moment beste zorgverlener. Over het algemeen hebben de particuliere ziekenhuizen kortere wachttijden en zijn ze voor niet-Portugezen makkelijker toegankelijk. Bovendien kunt u er met de Engelse taal beter terecht. Portugese artsen zijn over het algemeen goed opgeleid en kunnen zorg leveren zoals in Nederland, zowel in particuliere als in staatsziekenhuizen. Voorschieten van de kosten is soms nodig. Vooral bij kleinere bedragen. Deze kunt u dan later declareren. Voor grotere bedragen, zoals bij een opname en/of operatie, handelt het ziekenhuis de betaling vaak rechtstreeks met de verzekering af. Bij geplande behandeling dient men vaak wel vooraf toestemming te vragen aan de verzekering.

Er is dus geen goede reden om bij gezondheidsproblemen in Portugal langer af te wachten dan u in Nederland zou doen. De huisartsenzorg in Portugal is laagdrempelig, beschikbaar in uw eigen taal en wordt dus meestal gewoon vergoed.

Heino Folmer, huisarts

International Medical Doctor

tel. (00351) 913767930

www.heinofolmer.com